

položka	název služby	typ služby	popis služby	cena za službu bez DPH	cena za službu s DPH
Ceník služeb ISFB s.r.o., platný od 1.6.2014					
Služby pro domácnosti					
SL-1	Diagnostika závady	fixní	Neúčtuje se, je-li na PC provedena další oprava	300,00 Kč	363,00 Kč
SL-2	Nastavení PC	fixní	Platí pro nově zakoupené PC u ISFB, dokončení instalace, instalace dokoupeného SW	250,00 Kč	302,50 Kč
SL-3	Opravná instalace OS	fixní	Opravná instalace OS Windows	500,00 Kč	605,00 Kč
SL-4	Nová instalace OS	fixní	Záloha dat (otisk disku 1:1), HW kontrola HDD, RAM, FAN, instalace OS včetně ovl., aktualizace	990,00 Kč	1 197,90 Kč
SL-5	Nová instalace OS f	fixní	Záloha dat (otisk disku 1:1), HW kontrola HDD, RAM, FAN, instalace OS včetně ovl., aktualizace, rozkopírování souboru a složek, návrat programů (nutno dodat instalační medium)	1 490,00 Kč	1 802,90 Kč
SL-6	instalace tiskárny	fixní	Instalace USB tiskárny - cena nezahrnuje HW	250,00 Kč	302,50 Kč
SL-7	instalace routeru	fixní	instalace domácího wi-fi routeru	300,00 Kč	363,00 Kč
SL-8	záloha/přenos dat	fixní	záloha dat/přenos - cena za každých započatých 200GB, otisk disku 1:1	900,00 Kč	1 089,00 Kč
SL-9	instalace SW	fixní	cena za každý instalovaný program - netýká se ovladačů	90,00 Kč	108,90 Kč
SL-10	instalace ovladačů	fixní	cena za každý instalovaný ovladač	50,00 Kč	60,50 Kč
SL-11	instalace HW	fixní	cena za každý nově instalovaný HW (RAM, HDD, FAN, MB, CD-ROM, apod. ...)	90,00 Kč	108,90 Kč
SL-12	Profilaxe	fixní	Výfoukání PC od prachu, přepastování termovodivou pastou, mechanická kontrola ventilátorů, optická kontrola základní desky, konzultace stavu zařízení, doprava technika na místo - platí pro Zlínský kraj	390,00 Kč	471,90 Kč
SL-13	internet	hodinová	řešení problému s připojením k internetu, cena za 60min. Účtuje se po minutách	390,00 Kč	471,90 Kč
SL-14	Quick support	hodinová	vzdálená správa vašeho PC kdekoliv 8hodin denně/5dnů v týdnu mimo státní svátky. Platí v době od 8:00 - 17:00. Garantovaná doba odezvy 1pracovní den. Cena za 60min. Účtuje se po minutách. Podmínkou služby je připojení k internetu.	390,00 Kč	471,90 Kč
SL-14.1	Quick support connect	fixní	Cena za připojení, účtuje se vždy k položce Quick support	25,00 Kč	30,25 Kč
SL-15	Výjezd	fixní	Výjezd technika kraj Zlín	100,00 Kč	121,00 Kč
SL-16	Výjezd	fixní	Výjezd technika mimo kraj Zlín, cena za km - účtuje se dle vzdálenosti na mapy.cz	9,00 Kč	10,89 Kč

Služby nevpomenuté v ceníku se řídí ceníkem hodinové taxy uvedené zdola

EBACMC	Základní servisní sml.	fixní	1x pravidelná měsíční návštěva v maximálním rozsahu 60minut, přepravné v ceně, kontrola a instalace potřebných aktualizací operačního systému, deinstalace viditelně nepotřebného SW, odstranění nepotřebných souborů z pevného disku, vyčištění registrů od chybných či zbytečných záznamů, optimalizace rychlosti OS, kontrola nastavení antivirové ochrany, profilaxe 1x za rok (vyfoukání, přepastování), telefonický a quick support v rozsah 1 hodina za měsíc bez omezení počtu connect, reakční doba do 24hodin, 5dnů v týdnu (vyjma státních svátků). Splatnost na HW a SW 5dnů na služby 7dnů, práce nad rámec smlouvy dle standardního ceníku		
	EBACMC -1/2PC		Cena za 1 - 2 PC ve firmě	950,00 Kč	1 149,50 Kč
	EBACMC -3/5PC		Cena za 3 - 5 PC ve firmě	1 250,00 Kč	1 512,50 Kč

PBACMC	Prémiová servisní sml.	fixní	1x pravidelná měsíční návštěva v maximálním rozsahu 60minut, přepravné v ceně, kontrola a instalace potřebných aktualizací operačního systému, deinstalace viditelně nepotřebného SW, odstranění nepotřebných souborů z pevného disku, vyčištění registrů od chybných či zbytečných záznamů, optimalizace rychlosti OS, kontrola nastavení antivirové ochrany, čtvrtletní preventivní kontrola HDD, 1x za rok otisk pevného disku (záloha 1:1) profilaxe 1x za rok (vyfoukání, přepastování), telefonický a quick support v rozsahu 2 hodiny za měsíc bez omezení počtu connect, reakční doba do 12hodin , 5dnů v týdnu (vyjma státních svátků). Splatnost na HW a SW 10dnů na služby 14dnů , služby nad rámec smlouvy dle standardního ceníku se slevou 5%		
	PBACMC-1/3PC		Cena za 1 - 3 PC ve firmě	1 465,00 Kč	1 772,65 Kč
	PBACMC-4/6PC		Cena za 4 - 6 PC ve firmě	1 990,00 Kč	2 407,90 Kč
	PBACMC-7/10PC		Cena za 7 - 10 PC ve firmě	2 985,00 Kč	3 611,85 Kč
	PBACMC-10PC+		Cena za 10+ PC ve firmě	Kontaktujte nás !	

Sleva při uzavření a předplacení smlouvy na dobu určitou 1 rok 10% na dva roky 15% lze smlouvu obnovit

CITOS	Out-Sourcing	fixní	Poskytovaná odborná zákaznická podpora, telefonické a elektronické poradenství, zajišťování proaktivního monitoringu, tj. Preventivní činnost k včasné detekci závad, zajišťování průběžné správy, údržby a aktualizace systémů, identifikovat a lokalizovat problémy a závady HW a SW a tyto odstraňovat, upozorňovat na bezpečnostní rizika, apod.		
	CITOS - x		Kontaktujte nás ! +420 774 009 800, +420 606 776 697 ! isfb@isfb.cz		

SL-17	Instalace serveru	fixní	Instalace serverového OS, aktualizace OS, základní konfigurace dle přání zákazníka	5 500,00 Kč	6 655,00 Kč
SL-18	Sestavení serveru	fixní	sestavení serveru, zahoření	1 500,00 Kč	1 815,00 Kč
SL-19	Údržba serveru	fixní	Platí pro servery na platformě Microsoft, kontrola dostupnosti serverových služeb, kontrola záloh, kontrola stavu RAIDového pole, kontrola volného místa na disku, kontrola zálohovacího disku, kontrola událostí na serveru, kontrola aktuálnosti virové databáze stanic, kontrola potřebných aktualizací stanic, instalace potřebných aktualizací operačního systému serveru, restart serverů, údržba WSUS serveru, Best Practices Analyzer, promazání logů, kontrola UPS	3 500,00 Kč	4 235,00 Kč

Služby nevzpomenuté v ceníku se řídí ceníkem hodinové taxy uvedené zdola

SL-20	Technik server	hodinová	práce technika v serverovém prostředí OS LINUX, MS Cena za 60min. Účtuje se po minutách	890,00 Kč	1 076,90 Kč
SL-21	Technik net	hodinová	práce technika v prostředí sítí LAN, WAN, NET, ... Cena za 60min. Účtuje se po minutách	790,00 Kč	955,90 Kč
SL-22	Technik PC	hodinová	práce technika na pracovní stanici v prostředí OS LINUX, MS Cena za 60min. Účtuje se po minutách	390,00 Kč	471,90 Kč
SL-22	Slaboproudé práce	hodinová	práce slaboproudé, pomocné, ... Cena za 60min. Účtuje se po minutách	290,00 Kč	350,90 Kč